

## מילים טובות מוקדשות לנירה לב, הסדרנית היוצאת / בלהה גלילי

ההסדר הוא פשוט וקבוע, מדי חצי שנה מתחלפים הסדרנים. לכאורה אין לסדרני העבודה השפעה מכרעת על מהלך העניינים. קיימת "תוכנית האב" ולפיה חייבים העניינים להתנהל. כך זה גם נראה לכאורה. ולמעשה עומדים הסדרנים, ובעיקר הסדרניות, כמעט מדי בוקר בפני הצורך "לבנות מחדש" את דף הסידור מאמש. מדוע? אין צורך וטעם לפרט, ההסברים ידועים. זה כנראה אופייני וטבעי כשמדובר בבני-אדם הפועלים בתוך מסגרות חיות, תוססות ודינמיות.

בשעות הבוקר הקריטיות, כשהידיעות על ה"המפולות" מתחילות לזרום, הופכת הסדרנית ל**דמות סמכותית**, עליה מוטלת החובה, במהירות המירבית (הילדים מתעוררים, צריך להקים, להאכיל, לרכז, ללמד וכו') לפתור את הבעיות החדשות אשר צצות בלילה.

איך נירה עשתה את זאת?

1. נירה מעולם לא התייחסה לחברה אשר פנתה אליה כאל מיטרד. ההתייחסות הייתה אל הבעיה המטרידה כרגע את שתיהן.

2. היא לא נטלה על עצמה את כל ה**אחריות** וע"י זה ממילא לא הקטינה את זו של החברה אשר פנתה אליה. בהרגישה את עצמה אחראית למצב במידה שווה עם הסדרנית יכולה הייתה החברה לפתח יוזמה ולהציע הצעות. וכאן באה לביטוי האמת הטמונה בעיקרון המקובל על בני-אדם, אשר מכבדים ומעריכים את שיתוף הפעולה. והנה הוא כלשונו: "נתתי לך לירה אחת ואתה נתת לי לירה אחת – לכל אחד מאיתנו – לירה אחת. נתתי לך רעיון אחד ואתה נתת לי אחד – לכל אחד מאיתנו שני רעיונות."

נירה שידרה לנו בגל רגיש מאוד, אשר אינו סובל זיוף את ההודעה על רצונה להתחלק איתנו באחריות, על נכונותה להיעזר ביוזמה שלנו. על יכולותיה להקשיב ולהבין אותנו, נוצר אקלים נוח לשיתוף פעולה.

מדוע זה עבד כל כך טוב?

1. כי התפקיד אליו נבחרה נירה לא הפך אצלה לזירה עליה ניתנה לה ההזדמנות להפגין את כישרונותיה ויכולתה לפעול ולעשות.

2. הפרשנות של נירה לגבי תפקיד הסדרנית הייתה אחרת - עליה לשרת במשך חצי שנה את הציבור – למענו, ובשיתוף פעולה איתו.

התוצאות:

השירות והבירורים אשר התנהלו בין נירה לבין החברות לא היו על תקן של דואט או מקהלה קולנית. אלה היו שיחות ללא הרמת-קול מוגזמת ובהרגשה משותפת - "השתדלנו לפתור את הבעיה בצורה הטובה ביותר – בתנאים הנתונים".

הגזמה? אידיאליזציה – לא! זהו צילום של מציאות נעימה ממנה כדאי ללמוד.

לנירה, הפונה ללימודים, הצליחי וזכרי שלא הכל ניתן להשיג בבתי-אולפנא – אז שמרי על אי-אלה עקרונות אשר שימשו אותך בחצי השנה שחלפה (וכנראה לגבייך – טוב שחלפה).